خصوصية المانحين

لجمعية الدعوة والتعليم باللغات الإفريقية

٢٠٢٦م - ١٤٤٨ هـ

سياسة الخصوصية

تتعامل الجمعية مع بيانات المتعاملين معها من مانحين ومتبرعين بدرجة عالية من السرية، حيث يتم حفظ السجلات ضمن قواعد بيانات آمنة في قسم العلاقات العامة وتنمية الموارد، والقسم المالي والمحاسبي، إضافة إلى سجلات مجلس الإدارة.

كما تلتزم الجمعية بعدم التسويق أو مشاركة أو المتاجرة ببيانات المتعاملين مع أي جهة أخرى دون الحصول على موافقتهم الخطية، إلا في حال وجود سياسات واضحة ومعلنة تنظم ذلك.

وتقوم الجمعية بالإعلان عن أسماء المانحين والمتبرعين وقيمة تبرعاتهم وفقًا لسياسات الجهة المانحة وشروطها، وبعد التأكد من موافقتهم، ويشمل ذلك الأفراد والشركات سواء كانت التبرعات مالية أو عينية.

آلية جمع بيانات المانحين

تعين الجمعية موظفًا بمسمى مسؤول تنمية الموارد، يتولى مسؤولية إدارة معلومات المانحين بهدف استقطاب الموارد المالية والعينية، ومتابعة المدفوعات، والتواصل مع المتبرعين.

وتحرص الجمعية على إنشاء قواعد بيانات متكاملة للمانحين تشمل:

- معلومات رسمية عن الأفراد والمؤسسات
- التحقق من هوية المتبرعين وسلامة مصادر التبرعات والمنح
- بيانات الاتصال (العنوان، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، وغيرها)
- نوع التبرع أو المنحة وشروطها
- تحديد طرق التبرع (شيكات، نقدي، عيني)
- مراجعة ضوابط تلقي التبرعات بالتنسيق مع القسم المالي
- تحديث البيانات بشكل دوري، ومراجعتها كل ستة أشهر من الجهات الرقابية داخل الجمعية
- آلية إنشاء قاعدة بيانات الداعمين والجهات الممولة
- تعمل الجمعية على إعداد قاعدة بيانات إلكترونية تشمل الشركات والجهات المانحة والمؤسسات ذات برامج المسؤولية الاجتماعية، إضافة إلى الداعمين والأفراد من أهل الخير، وتتضمن جميع البيانات المذكورة في آلية جمع بيانات المانحين.

كما يتم:

طباعة نسخة ورقية من البيانات وحفظها في ملف سري

أرشفة نسخة إلكترونية وفق سياسات وإجراءات حفظ المعلومات السرية

آلية التعامل لبناء الثقة مع المانحين

تحرص الجمعية على تعزيز الثقة مع المانحين من خلال:

- إرسال خطابات شكر فور استلام التبرعات مرفقة بسند قبض رسمي
- تقديم تقارير مالية للداعمين، وإتاحة الاطلاع على القوائم المالية وفق الأنظمة
- التواصل المستمر مع المانحين وتزويدهم بتقارير واضحة عن أوجه صرف التبرعات
- تقديم تقارير موثقة بالصور والمستندات
- متابعة أخبار الداعمين والتفاعل معها لتعزيز العلاقة
- دعوة المانحين لزيارة المشاريع والبرامج المدعومة
- الرد على الاستفسارات بشفافية ومصداقية تامة

استخدام معلومات المانحين

تُستخدم معلومات المانحين للأغراض التالية:

- إعداد الأبحاث والتقارير الخاصة بالجمعية
- توثيق البيانات
- تقديم التقارير للجهات المختصة عند الحاجة
- إجراء الدراسات الاستقصائية والتحليلات
- دعم عمليات جمع التبرعات وتطويرها

الإفصاح عن المعلومات

قد تقوم الجمعية بالإفصاح عن معلومات المانحين والمتبرعين للجهات الرقابية أو القانونية عند الحاجة، أو لحماية حقوقها وممتلكاتها وسلامتها، وكذلك ضمن المشاريع والبرامج الخاصة بالجهات المانحة التي يتم الإعلان عنها داخل الجمعية.

موافقة الجهات المانحة

بمجرد التبرع للجمعية، فإن الجهة المانحة توافق على تقديم معلوماتها الشخصية وحفظها، وإمكانية الإفصاح عنها للجهات الرقابية والقانونية عند الحاجة.

كما يمكن للمانحين التواصل مع الجمعية للاستفسار حول هذه السياسة عبر صفحة (اتصل بنا) في الموقع الإلكتروني أو من خلال إدارة الشؤون الإدارية والمالية وتنمية الموارد.